QUESTIONARIO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE PERO

Anno di Servizio 2024

GRADIMENTO e QUALITÀ PERCEPITA

Nel mese di novembre 2024 è stata condotta un'indagine su qualità e gradimento del Servizio percepiti dall'utenza nell'anno 2024

Sono stati distribuiti questionari con 6 brevi domande

1) Per cosa le è utile la navetta?
2) Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?
3) Quanto è soddisfatto del personale viaggiante sul mezzo (autista)?
4) Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?
5) Quanto è soddisfatto della pulizia e dell'ordine del mezzo?
6) Intende continuare ad usufruire del trasporto anche nel 2025?

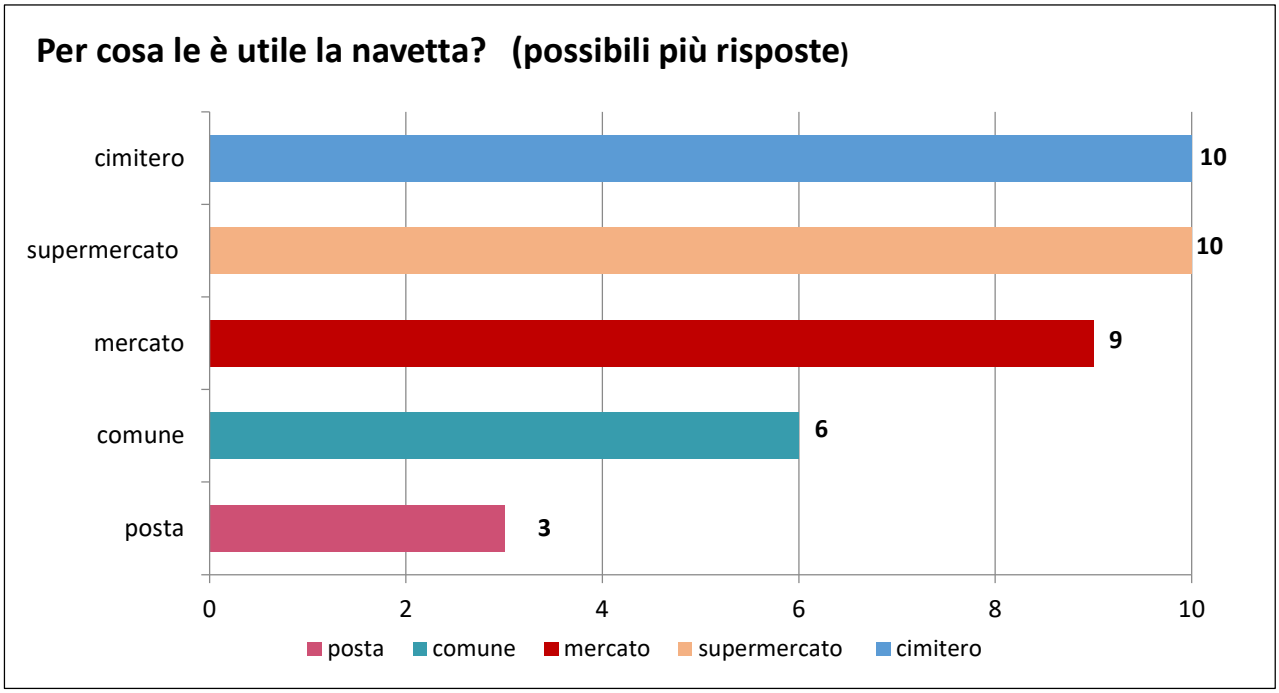
e la richiesta di eventuali suggerimenti.
Nella presente rilevazione, a differenza degli anni precedenti, si è reputato utile indagare l'effettiva utilità del servizio per i fruitori, chiedendo di indicare le destinazioni preferite raggiunte con la navetta.

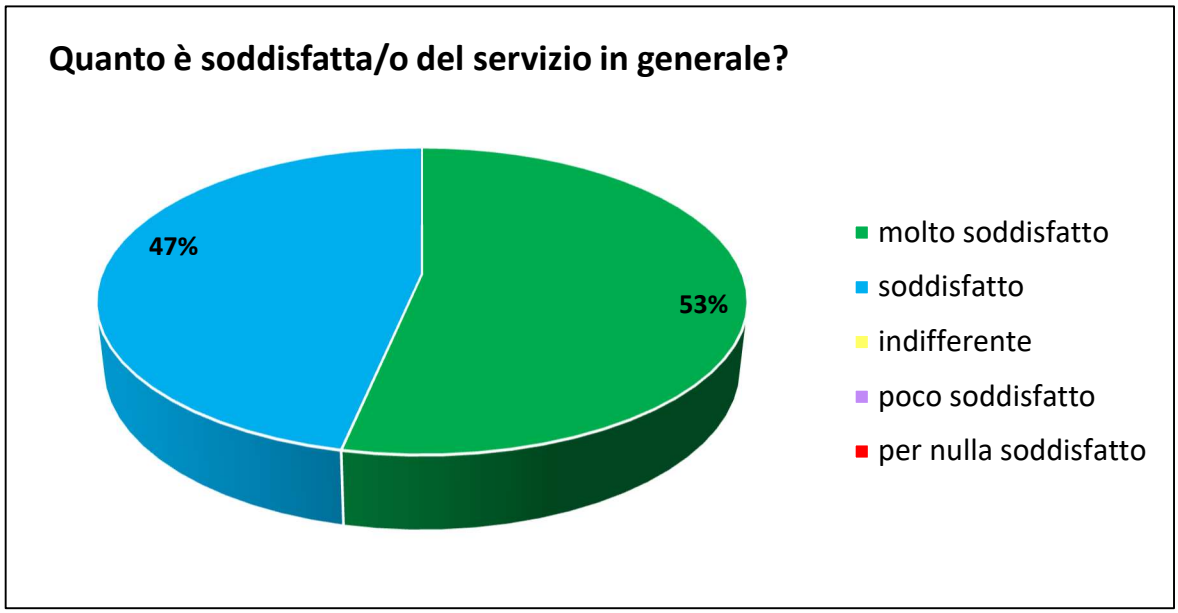
I questionari compilati in forma anonima sono stati poi restituiti in busta chiusa all'autista.

Nel complesso, i questionari resi compilati sono stati 13, pari al 50% degli utenti fruitori del servizio nel mese di novembre, periodo interessato dalla presente rilevazione (tot 26). Si evidenzia un aumento dei partecipanti coinvolti nell'indagine rispetto all'anno precedente quando la percentuale dei rispondenti si era assestata al 34%.

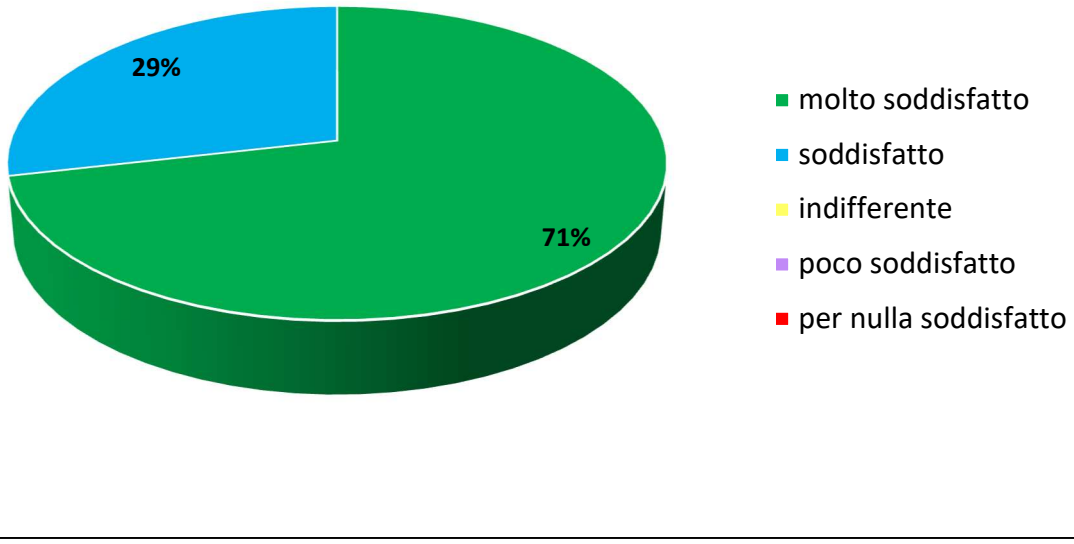
Per completezza si segnala che in n° 3 questionari, i fruitori hanno selezionato molteplici risposte per lo stesso item. In ogni caso, le risposte fornite risultano indicare un sostanziale gradimento del servizio (ad esempio, barrate contemporaneamente le risposte "molto soddisfatto", "soddisfatto"), mentre 2 rispondenti hanno preferito non compilare alcuni item.

ESITI

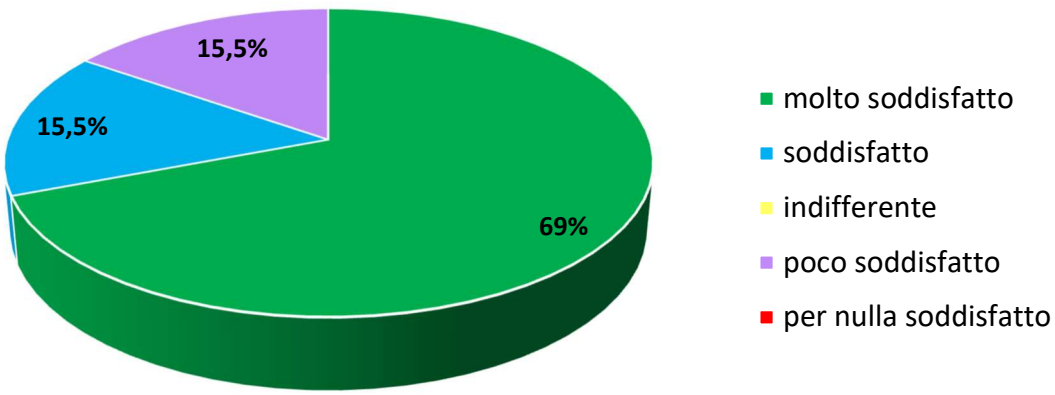

Per cosa le è utile la navetta? (possibili più risposte)
cimitero
supermercato
mercato
comune
posta
10
10
9
6
3
0
2
4
6
8
10
posta
comune
mercato
supermercato
cimitero

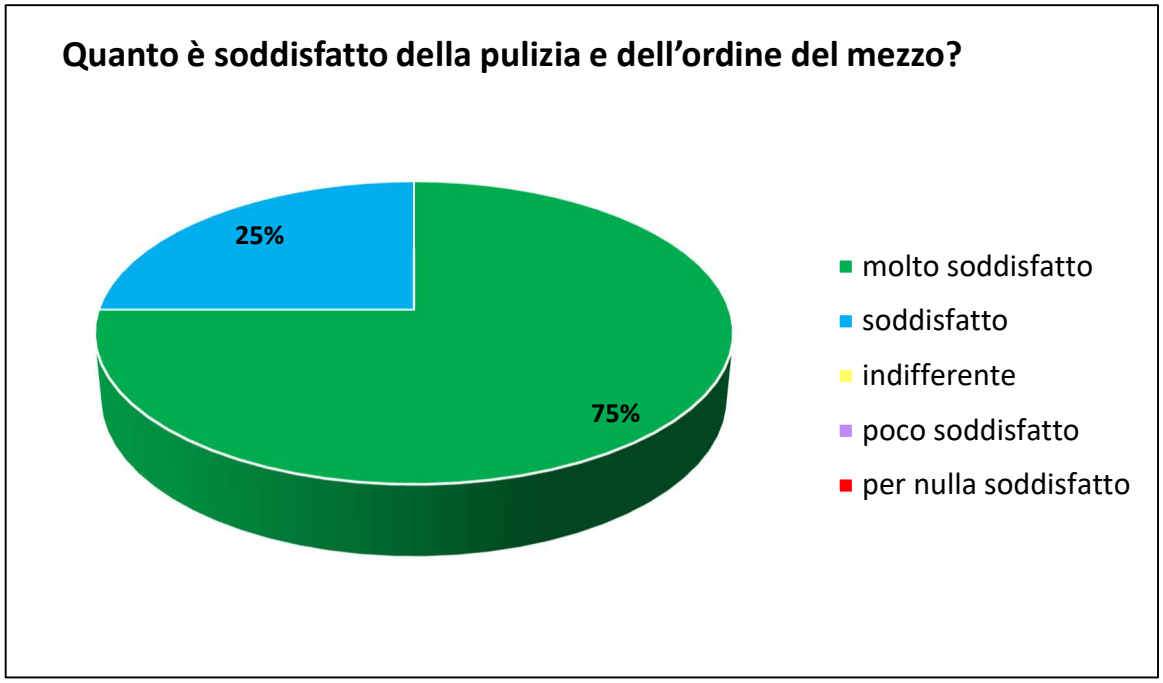

Quanto è soddisfatta/o del servizio in generale?
47%
53%
molto soddisfatto
soddisfatto
indifferente
poco soddisfatto
per nulla soddisfatto

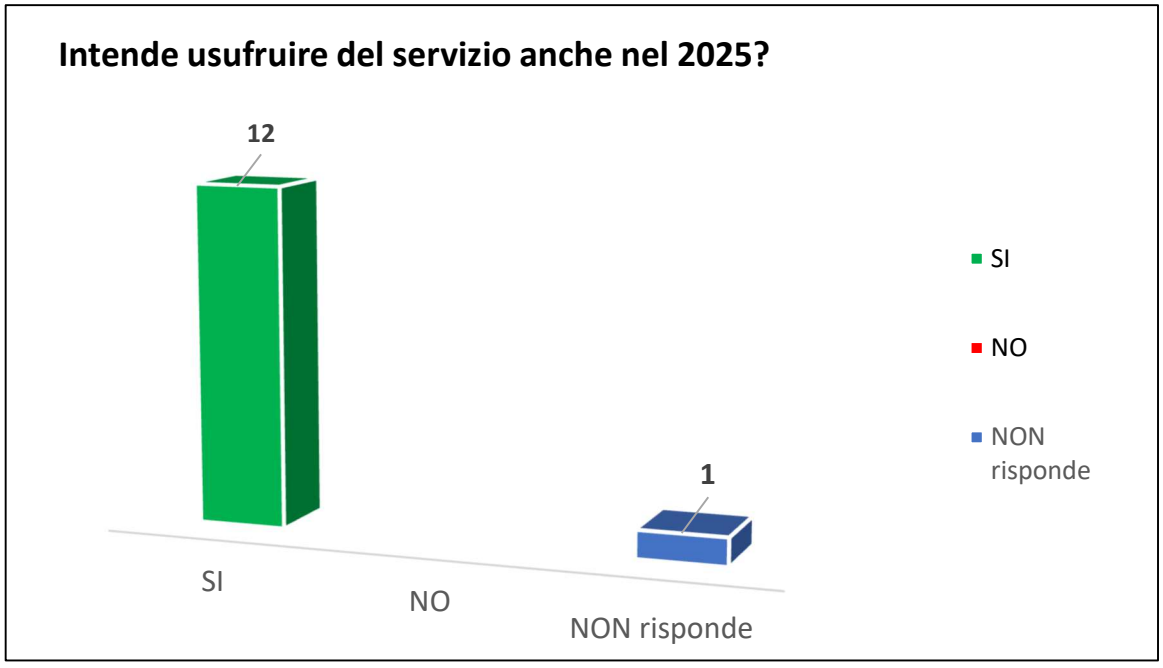
Quanto è soddisfatto dell'operato del personale sul mezzo ?



Quanto è soddisfatto delle fermate istituite?







Rispetto allo spazio finale, lasciato a disposizione per eventuali suggerimenti, si evidenzia che è stato compilato da 7 fruitori con le seguenti osservazioni:

- N° 2: apprezzamenti e complimenti per l'ottimo servizio ricevuto
- N° 5: richieste specifiche affinché venga prevista una nuova fermata in corrispondenza del supermercato Tigros

Sercop, in collaborazione con i referenti dell'ATI che eroga il servizio, avrà cura di portare all'attenzione dell'amministrazione comunale di Pero gli esiti della presente rilevazione per le opportune valutazioni.