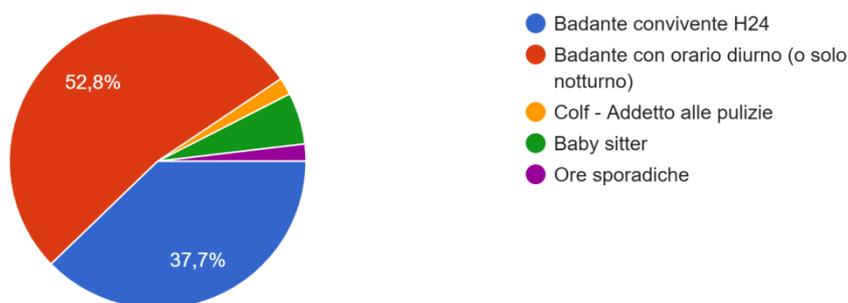


SERVIZIO JOB FAMILY REPORT CUSTOMER SATISFACTION

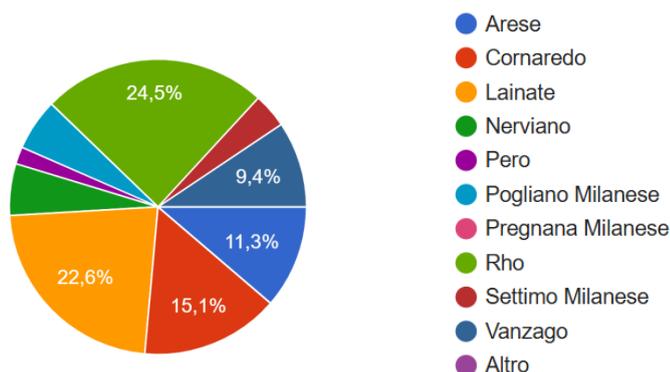
In un'ottica di costante miglioramento e rispondenza del Servizio ai bisogni della cittadinanza, nel 2024 sono stati somministrati alle famiglie 275 questionari di soddisfazione, di cui 53 compilati. Di seguito la rilevazione dei dati più salienti e le risposte al questionario suddivise in percentuale.

I primi due grafici rappresentano la tipologia di servizio di assistenza e il comune di provenienza in cui il servizio viene richiesto:

Servizio richiesto
53 risposte



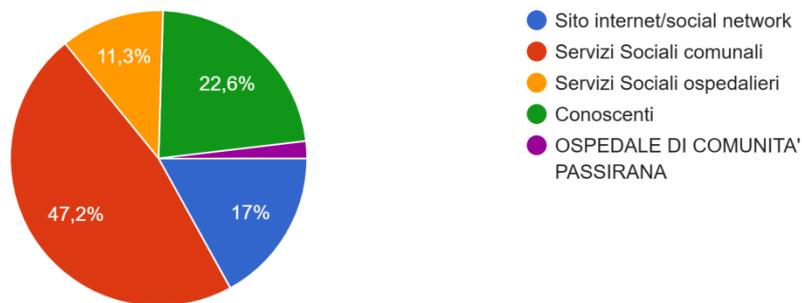
Comune in cui è richiesto il servizio
53 risposte



Di seguito le risposte alle domande del questionario

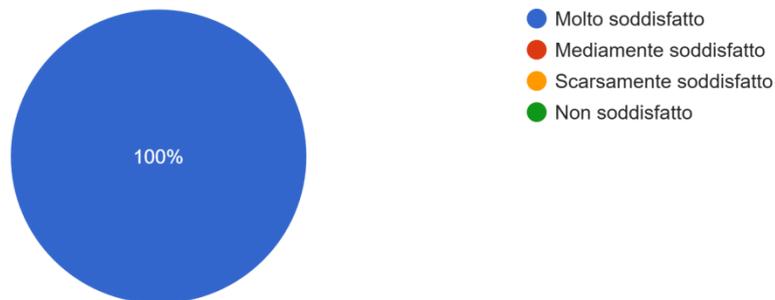
Com'è venuto a conoscenza del servizio?

53 risposte



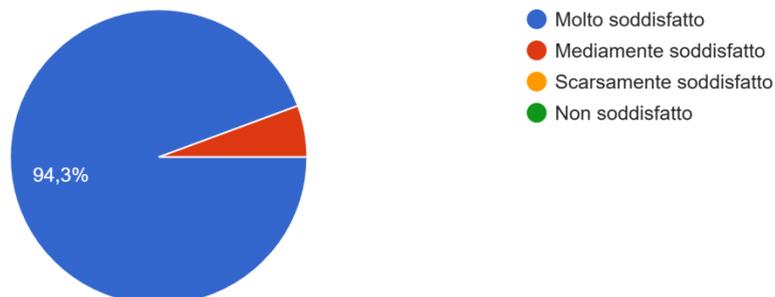
Si ritiene soddisfatto della disponibilità e dell'attenzione all'ascolto degli operatori?

53 risposte



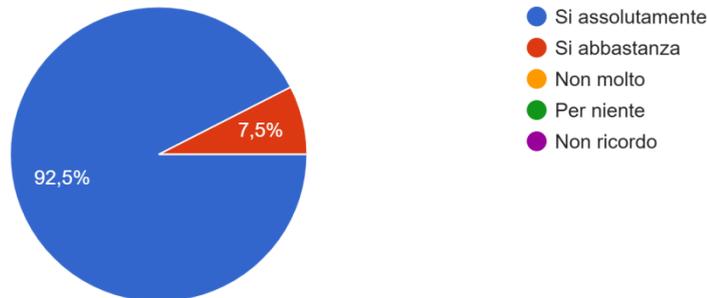
Si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute dagli operatori?

53 risposte



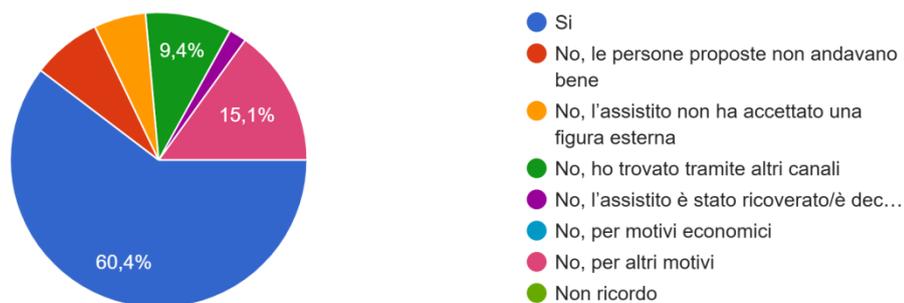
La sua richiesta è stata accolta e gestita in tempistiche adeguate?

53 risposte



La sua richiesta ha avuto un esito positivo?

53 risposte



Per completezza riportiamo alcuni commenti rilasciati dai cittadini rispetto l'erogazione del Servizio Job Family

- "Il servizio e la comprensione dell'operatrice sono stati eccellenti, grazie mille."
- "Ringrazio per le preziose informazioni"
- "Ottimo personale molto attento a comprendere le nostre esigenze. Tempi assolutamente celeri. Penso che sia un servizio maggiormente rivolto alla ricerca di badanti. La nostra necessità era quella di avere una babysitter che potesse seguire i bambini nello studio per cui con una certa formazione. (...) Raccomanderei il servizio. Giudizio finale comunque molto buono"
- "Ottimo servizio. Vi consiglio di aumentare l'offerta di servizi a favore delle famiglie con minori, soprattutto sotto i tre anni."
- "Ho trovato persone molto cordiali, disponibili, premurose ed capaci di analizzare le esigenze nel modo corretto. Le persone che ho contattato sono state ben informate sulla mia necessità e si sono subito rese disponibili. Trovo il servizio ottimo"
- "Assicurarsi che gli operatori siano qualificati e che abbiano i documenti in regola"
- "La mia esperienza è stata assolutamente positiva: la persona che mi è stata indicata ha operato con umanità e discrezione, supportando la mia famiglia anche nei momenti più complessi. (...)"
- "Le Signore del Job Family sono sempre state gentili, competenti e disponibili. Ho avuto un'esperienza negativa con una delle badanti che ho ovviamente segnalato (...)"
- "Le badanti non hanno accettato il lavoro"
- "Sarebbe bene che molte più persone conoscessero questo servizio"