

Customer Satisfaction OSPITI RSD Lainate anno 2023



ESITI QUESTIONARI GRADIMENTO DEI SERVIZI OFFERTI ANNO 2023

I NUMERI DEL QUESTIONARIO:

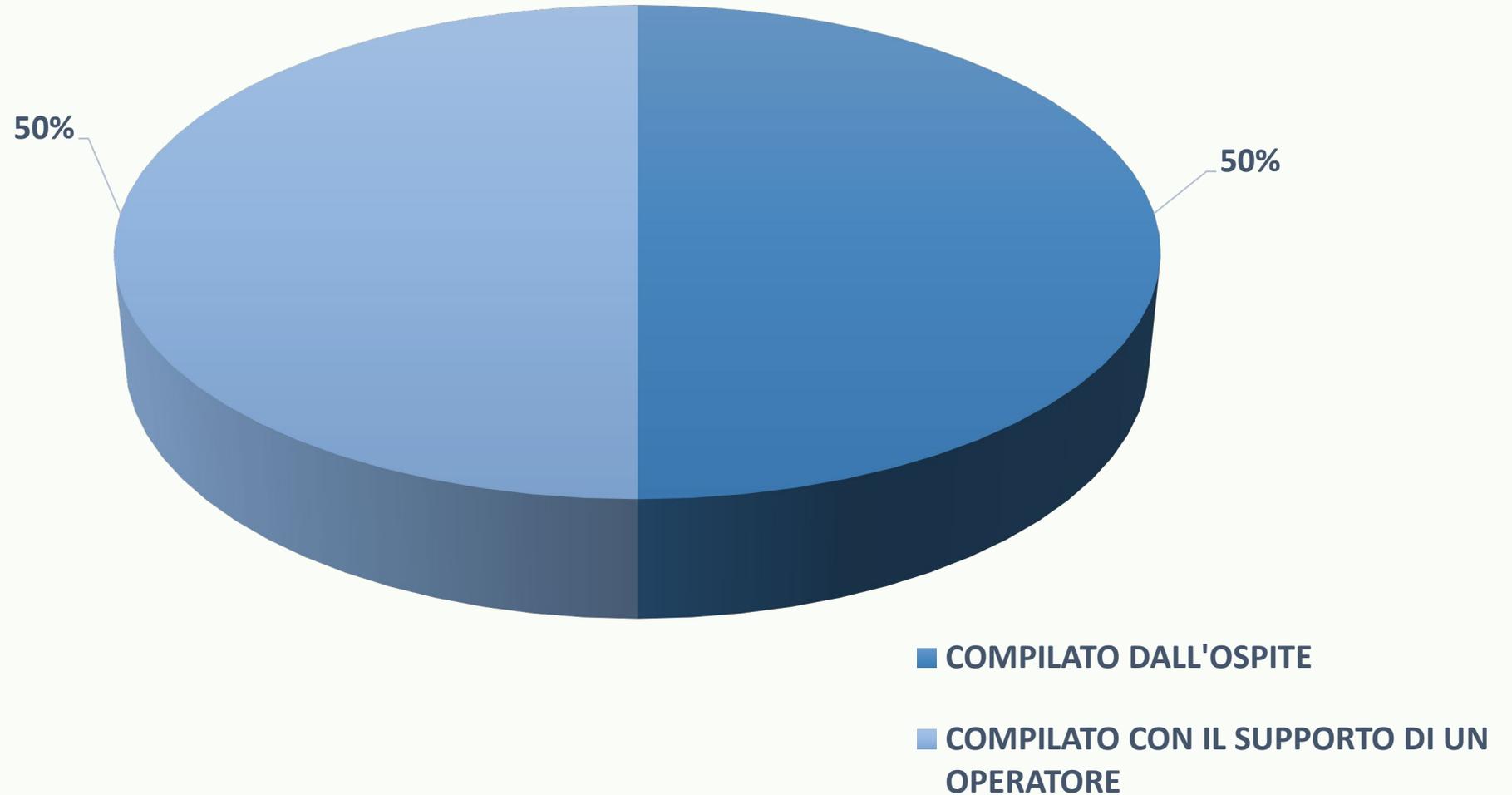
Il questionario OSPITI è stato proposto nei primi mesi del 2024 agli ospiti, residenti in RSD durante il 2023, in grado di partecipare.

Sono stati consegnati 4 questionari e tutti sono stati restituiti, con un tasso di risposta del 100%.

Si sono approfondite in particolare 4 AREE D'INTERESSE :

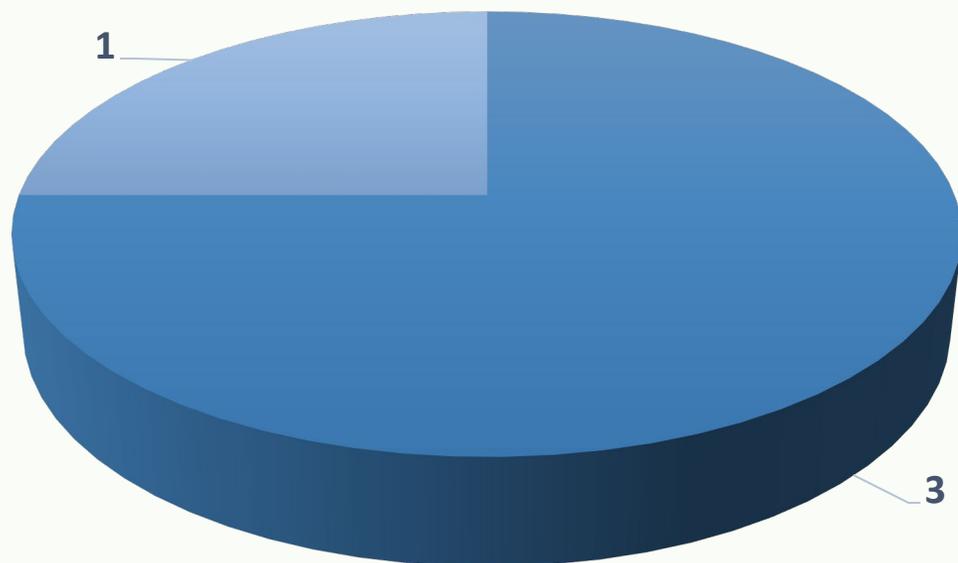
- 1. Ospitalità e comfort***
- 2. Qualità del servizio di lavanderia dei capi degli ospiti***
- 3. Qualità del servizio di ristorazione***
- 4. Qualità del servizio di assistenza***

MODALITA' DI COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO



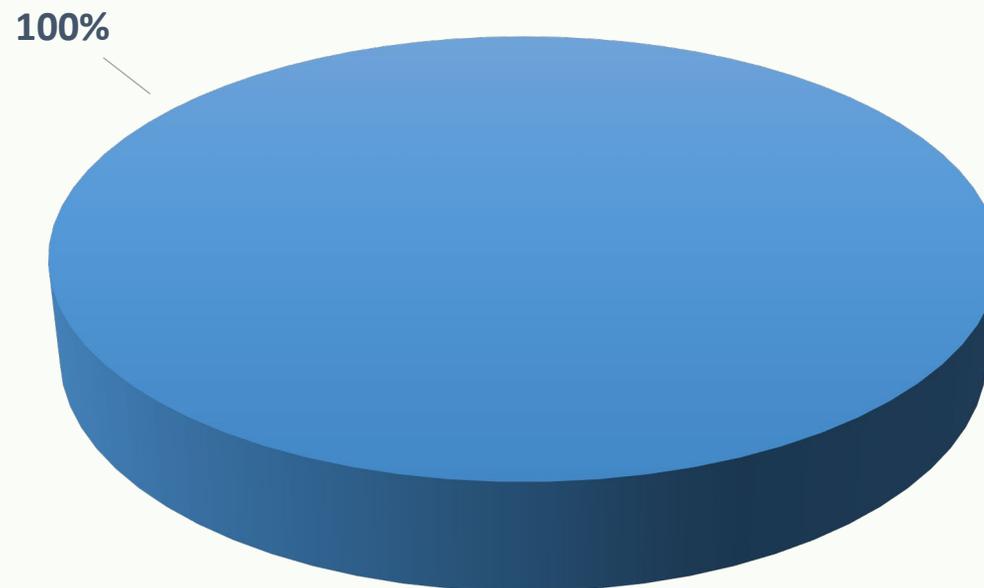
DATI E INFORMAZIONI SUGLI OSPITI DELLA RSD

Genere dell'ospite



■ MASCHIO ■ FEMMINA

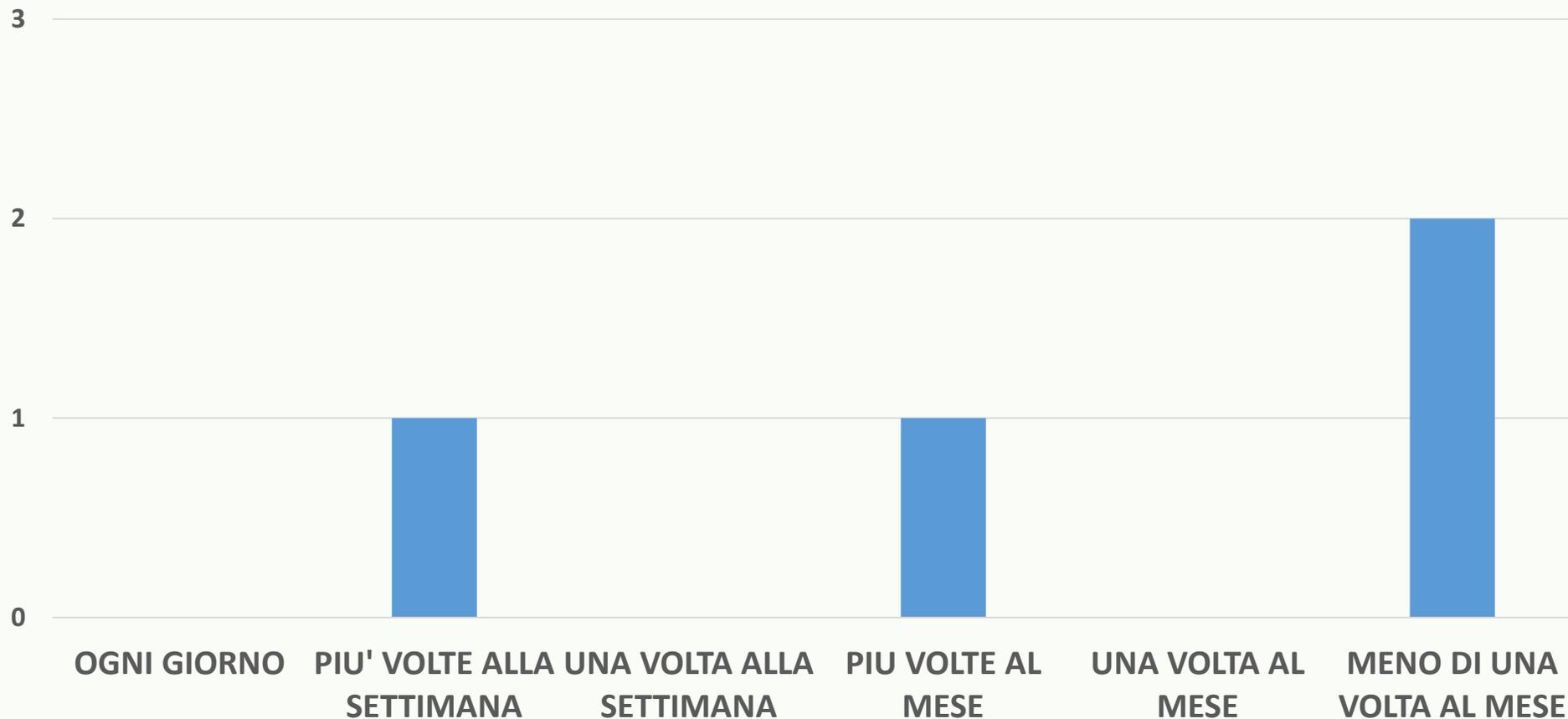
Nucleo di appartenenza



■ NUCLEO D

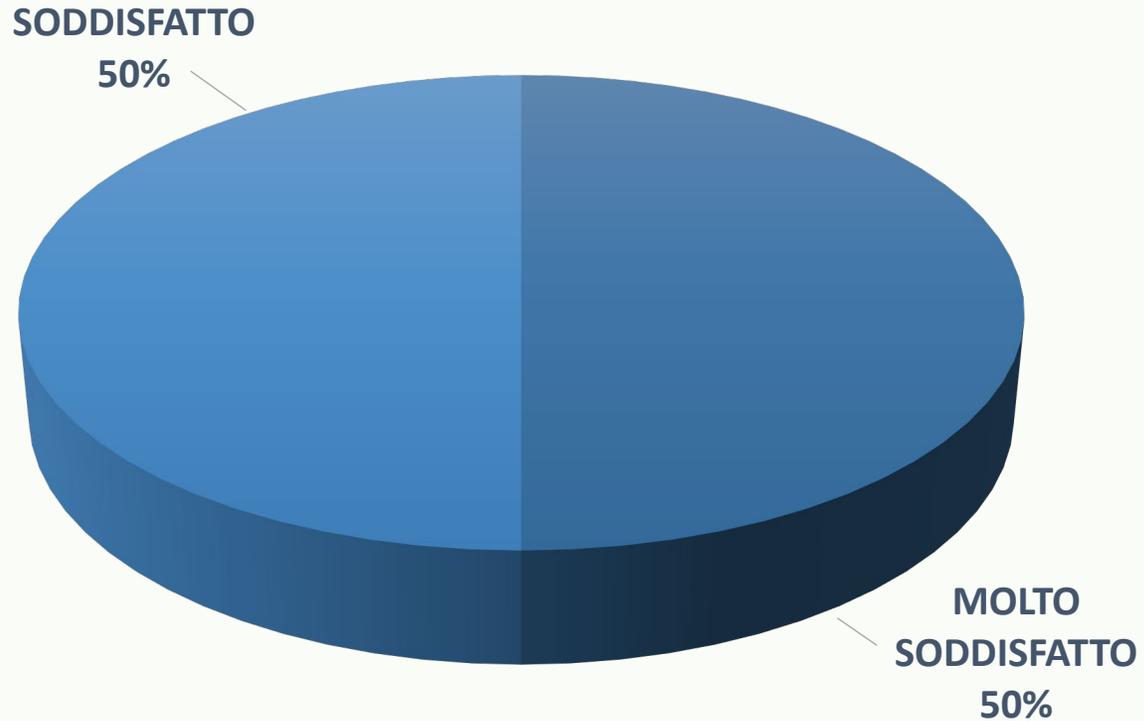
DATI E INFORMAZIONI SUGLI OSPITI DELLA RSD

Frequenza delle visite

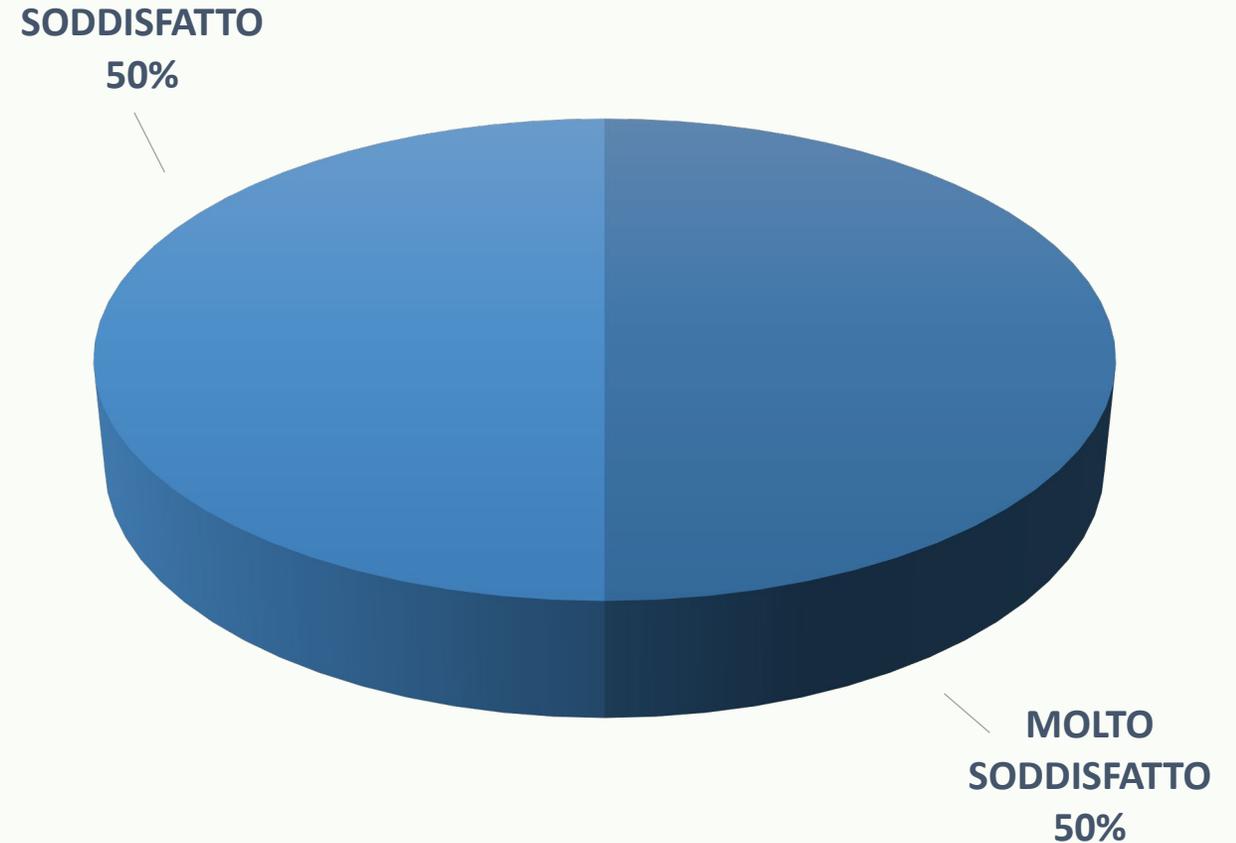


1. OSPITALITA' E COMFORT

Quanto è soddisfatto complessivamente dell'ospitalità offerta in struttura?

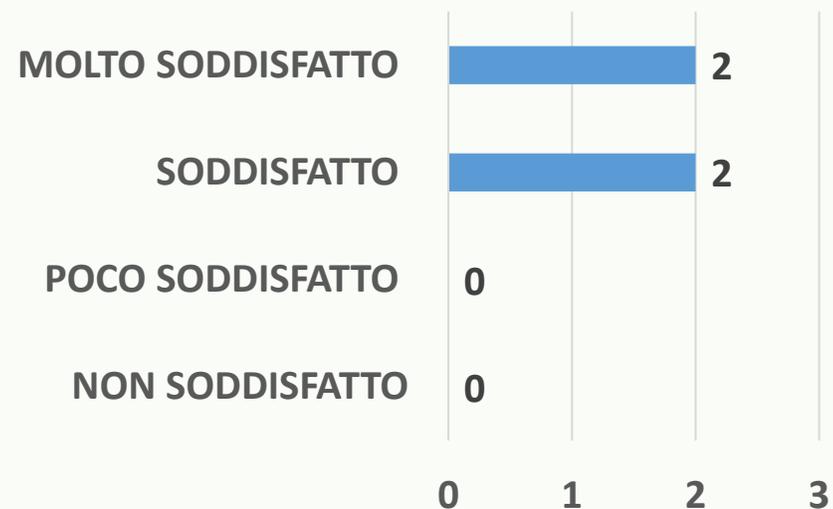


Come considera la gradevolezza degli ambienti (letti, camere, corridoi, spazi comuni , ecc...)?

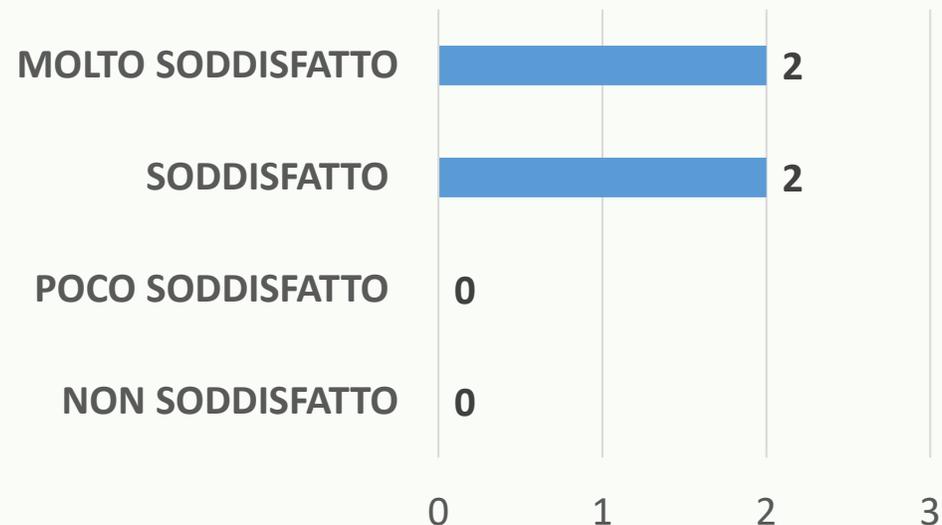


1. OSPITALITA' E COMFORT

PRESENZA DI SPAZI COLLETTIVI DI SOCIALIZZAZIONE (sala riunioni, attività, palestra, giardino...)

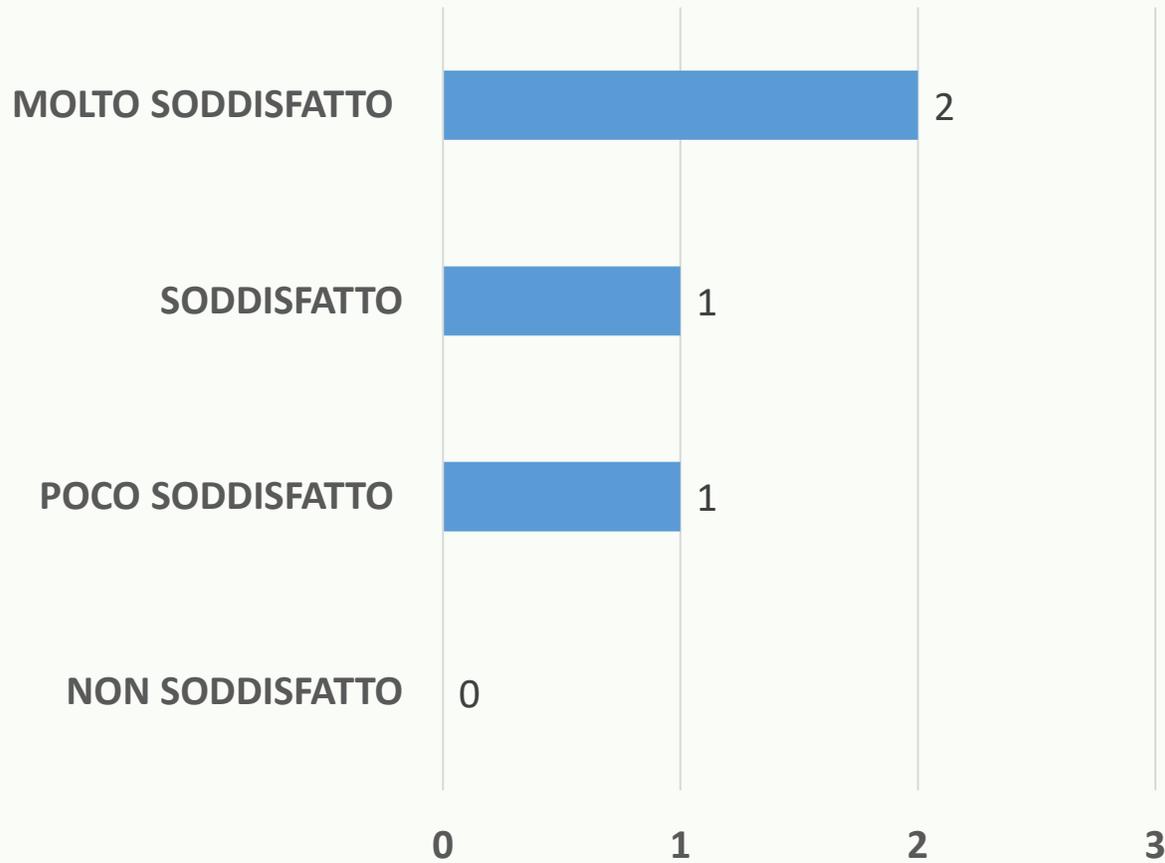


FACILITA' DI ACCESSO AGLI AMBIENTI (uso ascensori, scivoli, corrimani...)

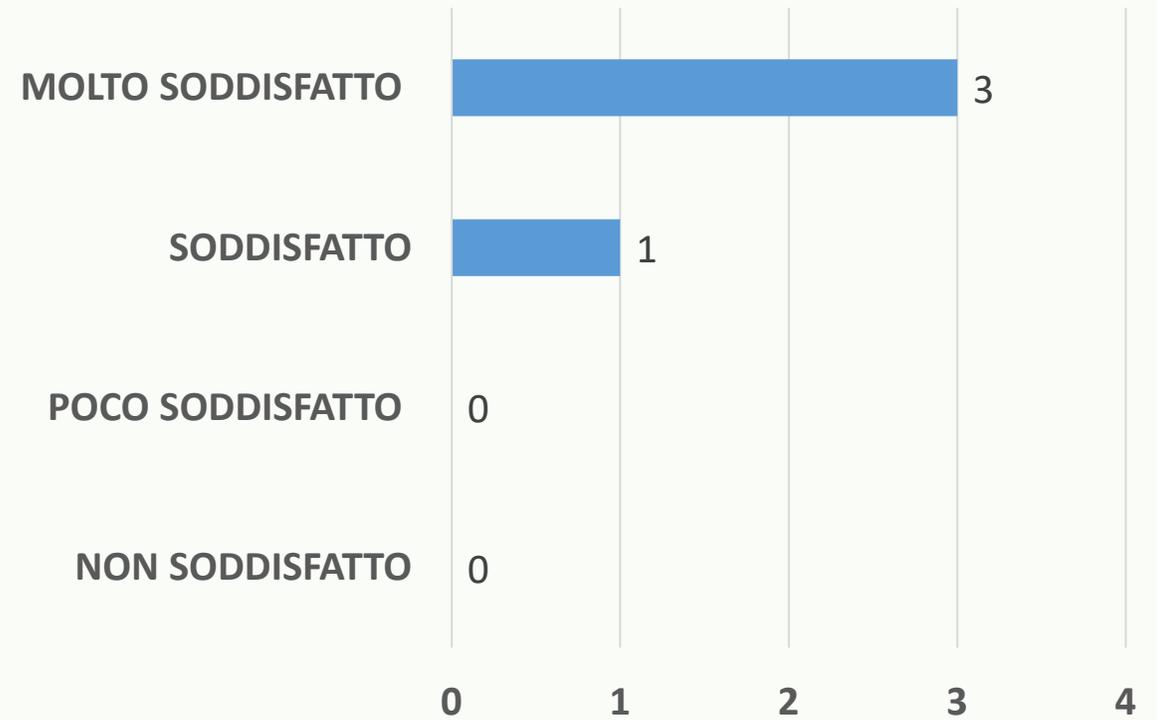


2. QUALITÀ SERVIZIO DI LAVANDERIA

Quanto è soddisfatto dell'igiene dei capi?

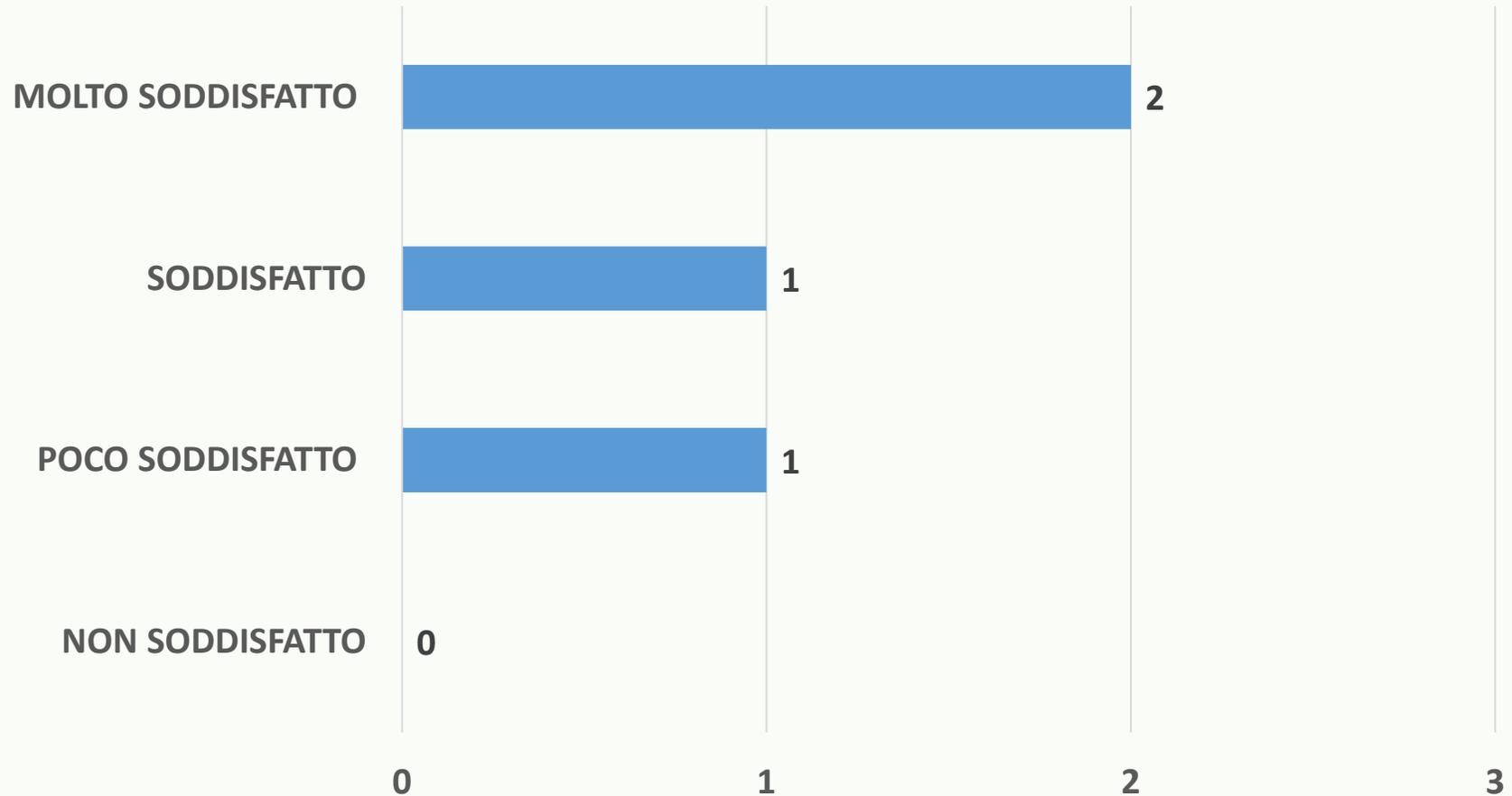


È soddisfatto della cura e della sistemazione dei capi nell'armadio?



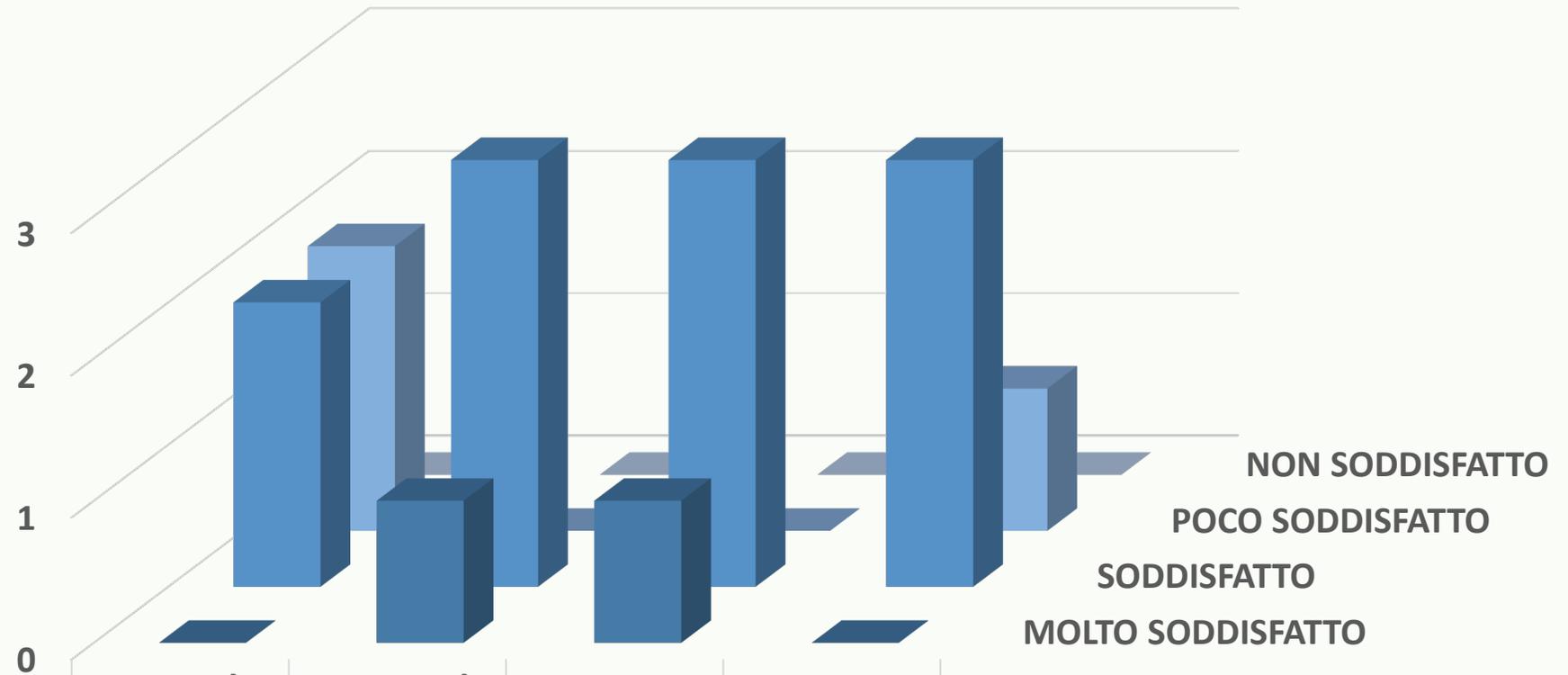
3. QUALITÀ DEL SERVIZIO RISTORAZIONE

Quanto è soddisfatto del servizio ristorazione?



3. QUALITÀ DEL SERVIZIO RISTORAZIONE

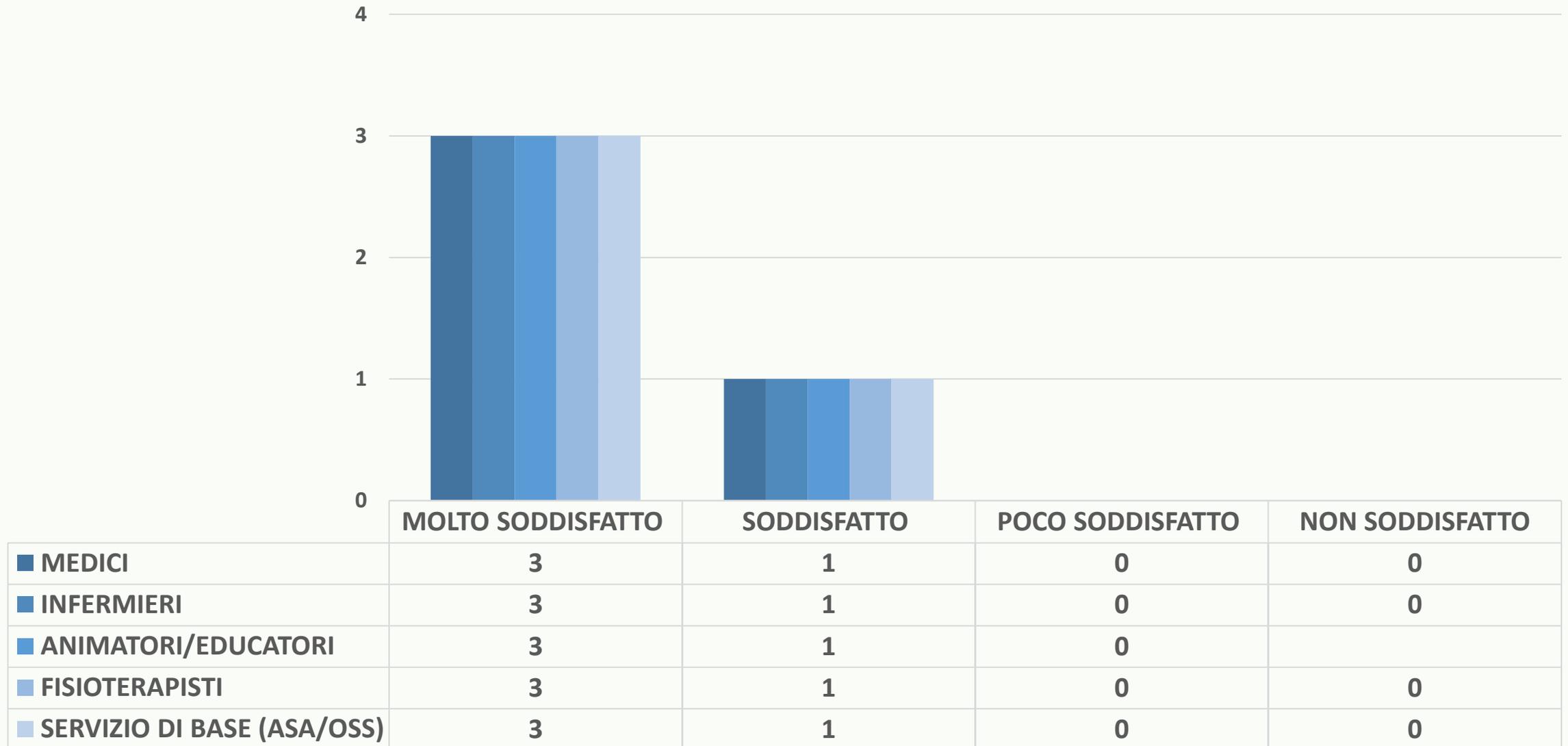
Quanto è soddisfatto di ..



■ MOLTO SODDISFATTO	0	1	1	0
■ SODDISFATTO	2	3	3	3
■ POCO SODDISFATTO	2	0	0	1
■ NON SODDISFATTO	0	0	0	0

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Quanto è soddisfatto di professionalità, cortesia e sollecitudine degli operatori?



4. QUALITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Quanto è soddisfatto delle attività di animazione e fisioterapia?

